УТВЕРЖДАЮ _____
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____/_____
(подпись) (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год <1>

Муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Дом творчества»
полное название организации (в соответствии с уставом)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -96,52 из 100 баллов					
Отсутствие на сайте организаций отдельных локальных актов и документов	Разместить на сайте локальные акты: -договор аренды с поставщиком услуг по условию аренды на доменное имя	31 марта 2020 г	Ли Елена Дмитриевна, администратор сайта	Размещен на сайте учреждения ддтбодайбо.рф в меню сайта «Публичная оферта» (Договор) на оказания услуг хостинга и доментов ООО «СпейсВеб» https://sweb.ru/documents/	31 декабря 2020г.
	-план финансово-хозяйственной деятельности			Размещен на сайте учреждения ддтбодайбо.рф в разделе Сведения об образовательной организации страница «Финансово – хозяйственная деятельность»	10.03.2020г.

Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг здоровья	Разместить анкету для опроса граждан и/или гиперссылку на нее	15 марта 2020 г	Беляевская Наталья Анатольевна, зам директора по УВР	Анкета размещена на сайте учреждения ддтбодайбо.рф раздел «Родителям на заметку»	15.03.2020г
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование.	30 мая 2020 г	Зашеловская Светлана Хатмуллатовна директор,	На сайте учреждения ддтбодайбо.рф имеется ссылка «Обращения граждан»	25.05.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг -99,92 из 100 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов 45,57 из 100 баллов					
Отсутствие условий доступности для детей с ОВЗ, инвалидов	1. Подать заявку учредителю на выделение дополнительных средств, для оборудования входных групп пандусами.	2020 г	Быстрова Светлана Викторовна зам директора по ХР,	Заявка отправлена учредителю 07.09.2020 года для сметного расчета на строительство пандуса к крыльцу здания по адресу: Карла Либкнехта,87	07.09.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99,84 из 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,97 из 100 баллов					

Директор Зашеловская С.Х.

26.01.2021