

Исследование удовлетворённости качеством образовательных услуг МКУ ДО «Дом творчества» учащихся, родителей, педагогов.

Анкета «Оценка удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»

Было опрошено 200 респондентов, удовлетворенность составила 98,5%.(в прошлом году 96,5%). Родители ассоциируют представление о Доме творчества: как о доме, где присутствует: профессионализм, образованность, ответственность, приветливость, доброта, чистота, уют, дружба, творчество, активность, уважение, результат, занятость, интересные занятия, где есть возможность раскрывать свои способности, познавать свой внутренний мир, получать положительные эмоции, расширять кругозор, развивать воображение и т.д.

Для определения уровня удовлетворенности занятиями учащихся была запущена анкета, итогом которой явились следующие результаты

Было опрошено 200 респондентов, удовлетворенность составила 98,3%

ДО «Мириданс»- 100% (Запрос на современную хореографию, больше танцев на сцене, индивидуальные занятия)

До «Орфей»- 91%(Побольше концертов)

ДО «Умелые ручки»- 97%

До «Фантазия»- 100% (в прошлом году-78%).(Побольше выступлений, развивающих игр, художественной гимнастики, красивых танцев, побольше сцену для выступлений, добавить мальчиков

ДО Дебют -98%

ДО Шарм» -100% (Побольше инструментов, убрать писанину)

До «Мастерская домовенка»- 100% (Всё устраивает)

ДО «ЮИДД»- 97%

ДО «Волшебный мир компьютера»-100% (кроме прохождения программы, учащиеся хотят играть)

ДО «Волшебный мир театра» - 100% (Побольше выступлений на сцене)