ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

МКУ ДО « ДОМ ТВОРЧЕСТВА»

2016-2017 уч.год

Для изучения уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг было запущено три анкеты: для родителей, для учащихся и анкета «Ты и твое свободное время».

Согласно обработанным анкетам « Ты и твое свободное время» было опрошено 172 респондента.

театр-5% 16,8%

- хореография-12% 59%

- мягкая игрушка-3% 9,3%

- журналистика-4% 13,9%

-стилист-визажист-5% 19%

-игра на гитаре-6% 22,6%

-игра на фортепьяно-3% 14,5%

-живопись-9% 23%

-кукольный театр-5% 8%

-хор-3% 16,2%

- дизайн-7% 25%

-юный репортёр-2% 12,2%

-компьютерная графика-8% 18,6%

-парикмахерское дело- 6% 27%

-робототехника-10% 13,3%

-эстрадный вокал-4% 16,8%

-резьба по дереву-1% 12,7%

-шитьё и вязание-2% 13,9%

- художественная вышивка-1% 5,2%

-столярный -4% 7,5%

Туризм и краеведение 6,3%

Музейное дело 7,5%

В шкале ранжирования 1 место – хореография

2 место Парикмахерское дело

3 место Дизайн

4 место Живопись

5 место Игра на гитаре

6 место Стилист-визажист

7 место Компьютерная графика.

Для изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями учащихся МКУ ДО Дом творчества было проведено выборочное анкетирование. Было опрошено 214 родителей.

При оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем

162 человека- 75,7 % опрошенных выразили полное согласие , 52 человека- 24,2% выразили сомнения по вопросам 2,3,4. (к трудовой жизни, к самостоятельной деловой жизни, к профессиональной карьере).

При изучении мотивации посещения детьми занятий:

195 ч (91%)отметили, что дети ходят в с радостью и интересом

13ч (6%) посещают занятия по необходимости.

Главной целью посещения МКУ ДО Дом творчества детьми для родителей является:

Самое главное высокий результат обучения 50ч (23,3%)

Главное, чтобы ребенку было хорошо в доме творчества 164 (76,6%)

Выявление уровня удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения

180 человек (84%) опрошенных родителей удовлетворены полностью 100%

27 человек (12%) удовлетворены частично

7 человек (3%) неудовлетворенны по пунктам 1,2,4,5 (имеются претензии к качеству знаний, разнообразию образовательных программ, к использованию здоровьесберегающих технологий)

Выявление степени удовлетворенности работой детских объединений

202 человека (94%) удовлетворены полностью,

12 человек (5%) удовлетворены частично, из них 5 человек затруднялись в определении степени удовлетворенности, 7 человек отметили проблемы :

1. Во взаимодействии с педагогом 3 человека
2. Ребенок перегружен занятиями в учреждении 2 человека
3. Не учитываются индивидуальные особенности ребенка 1 человек.

Суммируя полученные показатели степень удовлетворенности работой образовательного учреждения за 2016-2017 учебный год по мнению родителей составила **86,2%.**

Для исследования удовлетворенности детей от посещения занятий в МКУ ДО Дом творчества была предложена анкета « Удовлетворенность занятиями учащихся МКУ ДО « Дом творчества».

В ДО « ЮИДД», руководитель Сычева Ю.В., было опрошено 70 респондентов.

Согласно полученных данных 83% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 17% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность узнать много нового, повышение уверенности в себе, общение в коллективе.

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения.

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 74%, в самопознании и самосовершенствовании 52% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: аквариум с рыбками, больше коллективных работ, коллективные занятия с родителями. Подведение итогов работы в конце года с использованием видео- материалов « Как я учился».

ДО « Мериданс» , руководитель Бесстрашникова Е.А., опрошено 39 респондентов.

Согласно полученных данных 95% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 5% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность узнать много нового, возможность реализовать свои способности.

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения.

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 87%, в самопознании и самосовершенствовании 35% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Больше практических занятий.

ДО « Калейдоскоп», руководитель Бойко А.В., **опрошено 42 учащегося.**

Согласно полученных данных 95% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 5% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность узнать много нового, возможность реализовать свои способности, польза занятий в будущем для взрослой жизни.

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения.

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 95% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Сократить перемены, современная хореография, побольше.

« Чтобы кто-нибудь придумывал танцы, а потом говорил учителю предложения.»

ДО « Живопись» , руководитель Костоломова Е.А., опрошено 33 учащегося.

Согласно полученных данных94% учащихся удовлетворены занятиями полностью,6% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность узнать много нового, возможность реализовать свои способности, польза занятий в будущем для взрослой жизни

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 81%, но 18% отметили присутствие нейтральных и проблемных отношений (2 чел)

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 69%, в подготовке к профессиональной деятельности 30% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Разнообразить занятия, сократить время занятий, добавить сложности.

ДО « Фантазия», руководитель Горбовская А.Н., опрошено 27 респондентов.

Согласно полученных данных 48% учащихся удовлетворены занятиями полностью,52 % удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности, возможность выступать на различных конкурсах, возможность узнать много нового.

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 93%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 88%, в самопознании и самосовершенствовании 40% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Больше упражнений на растяжку, новые стили танцев, больше современной хореографии.

ДО « КОМ», опрошено 30 респондентов.

Согласно полученных данных 100% учащихся удовлетворены занятиями полностью

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности, возможность выступать на различных конкурсах, возможность узнать много нового, общение в коллективе, польза в будущем для взрослой жизни.

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 94%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 86%, в самопознании и самосовершенствовании 83%, в подготовке к профессиональной деятельности 80% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Организовать буфет, больше конкурсов.

ДО « Умелые ручки», руководитель Ли Е.Д, опрошено 67 респондентов.

Согласно полученных данных 79% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 21% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности, возможность выступать на различных конкурсах, возможность узнать много нового, общение в коллективе

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 97%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 82%, в самопознании и самосовершенствовании 83% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Больше поделок из бросового материала, ставить чаще занятия, увеличить время занятий.

ДО « Мастерская домовенка», руководитель Ли Е.Д., опрошено 9 учащихся.

Согласно полученных данных 67% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 33% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности, возможность выступать на различных конкурсах, возможность узнать много нового

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 100%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 77%, в самопознании и самосовершенствовании 55% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Изучить больше технологий.

ДО « Дебют», руководитель Ли Е.Д., опрошено 15 респондентов.

Согласно полученных данных 100% учащихся удовлетворены занятиями полностью

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности 36%, возможность узнать много нового73%, польза занятий для будущей взрослой жизни 60%.

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 100%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 66%, в подготовке к профессиональной деятельности 33% опрошенных респондентов от общего числа.

ДО «Орфей», руководитель Федоров В.В., опрошено 13 учащихся.

Согласно полученных данных 24% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 76% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности 76%, возможность выступать на различных конкурсах и мероприятиях 69%, возможность узнать много нового, общение в коллективе , просто интересно учиться 53%.

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 97%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 92%, в самопознании и самосовершенствовании 61% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Приобретение новой аппаратуры, новых инструментов, звукоизоляция.

ДО « Дорожный патруль», руководитель Сычева Ю.В., опрошено 13 респондентов.

Согласно полученных данных 67% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 33% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности 58%, возможность узнать много нового 83%, общение в коллективе 58%

Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 100%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 58%, в познании окружающего мира 66% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: чаще занятия, чтобы были перемены, увеличить время занятий, мультфильмы.

ДО « Безопасный маршрут», руководитель Сычева Ю.В., опрошено 11 учащихся.

Согласно полученных данных 9% учащихся удовлетворены занятиями полностью, 91% удовлетворены частично.

В занятиях привлекают: возможность реализовать свои способности 63%, возможность узнать много нового 81%, общение в коллективе 63%

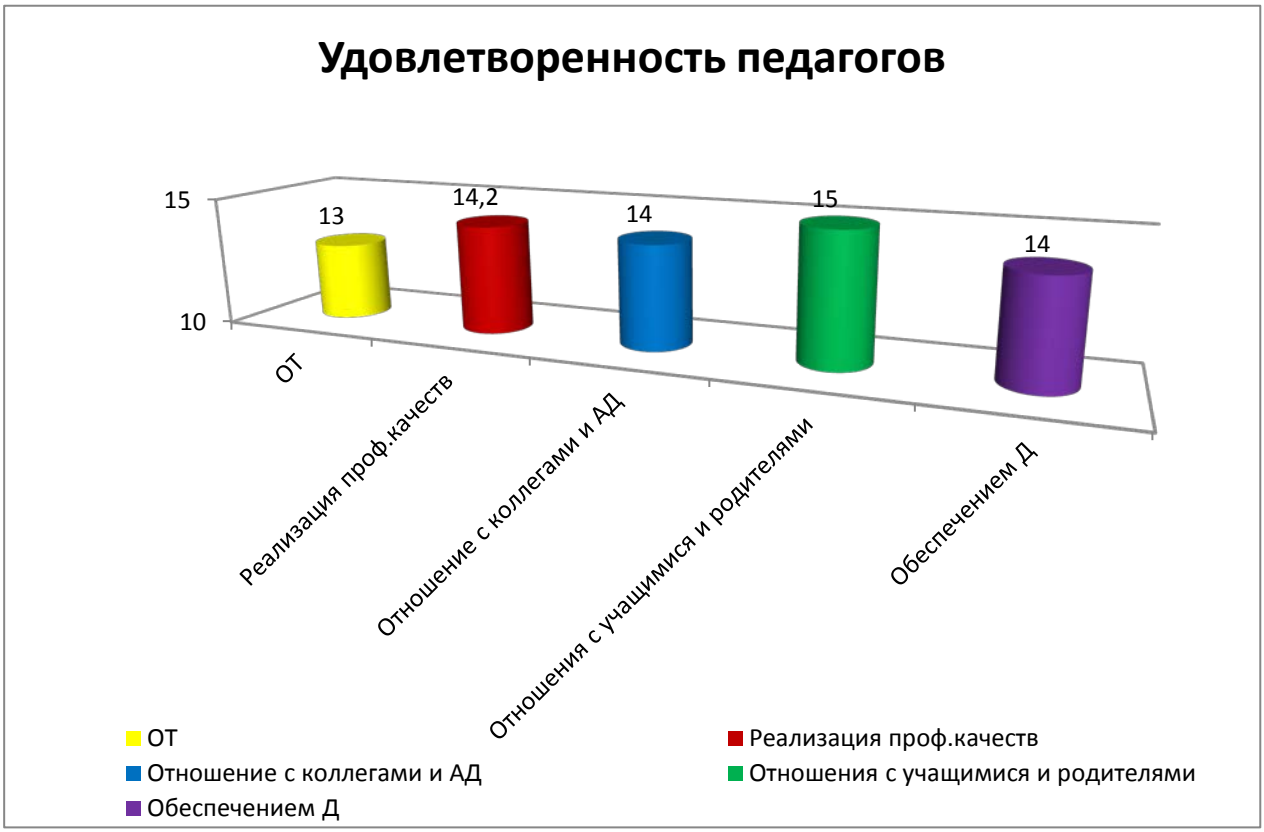
Преобладают в кружке дружественные взаимоотношения 100%,

Смысл посещения Дома творчества видят в развитии своих способностей 72%, в познании окружающего мира 45% опрошенных респондентов от общего числа.

Пожелания: Побольше физминуток.

Определение степени удовлетворенности педагогов МКУ ДО Дом творчества и своим положением в нем составил 3,56 б, что говорит о высоком уровне удовлетворенности.

1-4-организацией труда; **k=3.37**
5-8- возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога; **k=-3.55**
9-12- отношения с педагогами и администрацией; **k=3.62**
13-16- отношениями с обучающимися и их родителями; **k=3.75**
17-20-обеспечением деятельности педагогов. **K=3.5**



У всех педагогов коэффициент удовлетворенности выше 3, что говорит о высоком уровне, У Бесстрашниковой Е.А. k=2,75 средний уровень удовлетворенности.